

ООО «ТНА-ТЕСТ»

центр консультаций и
исследований



РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

ISO 22000 (HACCP)

ISO/TS 16949

ISO 13485/488

SA 8000

Украина, 83086, г. Донецк, ул. Ф.Зайцева, 46 а
тел.: (062) 385-36-31, e-mail: tna-test@yandex.ru

Центр консультаций и исследований ООО «ТНА-ТЕСТ» - работает на рынке оказания консультационных услуг в области разработки и совершенствования систем менеджмента организаций и подготовки их к сертификации на соответствие требованиям международных стандартов в следующих областях:

- **системы менеджмента качества (ISO 9001)**
- **системы экологического менеджмента (ISO 14001)**
- **системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности труда (OHSAS 18001)**
- **системы менеджмента безопасности пищевых продуктов (HACCP, ISO 22000, BRC)**
- **системы менеджмента качества автомобильной промышленности (ISO/TS 16949)**
- **Системы менеджмента качества предприятий, производящих медицинские изделия (ISO 13485)**
- **Системы менеджмента социальной ответственности (SA 8000, ISO 26000)**



По мере появления новых стандартов, содержащих требования по построению и развитию систем менеджмента, расширяется и область деятельности компании.

ООО «ТНА-ТЕСТ» было организовано в 2004 году. За этот период нашими специалистами подготовлено к сертификации более 80 предприятий, работающих в самых разных отраслях промышленности, таких как тяжелое и легкое машиностроение, огнеупорное и коксохимическое производство, металлургия, строительство, производство пищевой и фитопродукции, атомная энергетика, автосервис и т.п.

Основной ценностью нашей организации являются наши специалисты, а потому вопросами подбора сотрудников и повышения их квалификации уделяется повышенное внимание. Все наши сотрудники имеют опыт производственной и управленческой деятельности, постоянно участвуют в профильных семинарах и конференциях, имеют публикации в специализированных изданиях. Все сотрудники имеют высокую квалификацию и большой опыт в области консалтинга и высокий уровень аналитического мышления.

Консультантами компании созданы оригинальные методики разработки и внедрения систем менеджмента на основе международных стандартов. Консультанты приходят на предприятия или в организации не с готовыми решениями. Их работа начинается с анализа существующей системы менеджмента и выявления её «узких мест», информация о которых является основой для совершенствования системы менеджмента.

В результате внедрения систем менеджмента предприятие может по своему выбору сертифицировать их как в международных сертификационных органах, так и в национальных. Компания ТНА-ТЕСТ постоянно поддерживает деловые отношения с органами по сертификации, работающими в системе ТИС, и готовит предприятия к сертификации с учетом всех устанавливаемых требований.

Еще одним направлением нашей деятельности является обучение специалистов предприятия-заказчика требованиям различных международных стандартов в форме ознакомительных и учебных семинаров, а также подготовка внутренних аудиторов систем менеджмента (*в том числе и интегрированных*) из специалистов Вашего предприятия с выдачей сертификата внутреннего аудитора установленного образца.

Наша компания с оптимизмом смотрит в будущее. Каждый сотрудник совершенствуется по индивидуальной программе и внутрифирменной программе обучения. Такой подход позволяет быстро и эффективно решать возникающие проблемы наших потребителей.

Наша цель - оказать нашим заказчикам такие информационно - консультационные услуги, с помощью которых созданные системы менеджмента:

- **будут результативны и эффективны,**
- **будут соответствовать требованиям заказчика и соответствующим нормативно-правовым требованиям,**
- **подлежат сертификации в любом сертифицирующем органе.**



Начиная с 2004 года более 80 предприятий, работающих в самых разных отраслях промышленности, обратились за консультационной поддержкой к специалистам ООО «ТНА-ТЕСТ». По желанию наших клиентов были разработаны как отдельно функционирующие системы менеджмента, так и интегрированные, включающие две и более системы менеджмента. При этом, в зависимости от потребностей и возможностей предприятий-заказчиков, построение систем осуществлялось как параллельно (разрабатывались общие процедуры и процессы), так и последовательно (одна СМ интегрировалась в другую). Среди наших клиентов, такие организации:



Системы менеджмента, разработанные (разрабатываемые) при информационно - консультационной поддержке ООО «ТНА-ТЕСТ»

Наименование предприятий – клиентов ООО «ТНА – ТЕСТ»		ISO 9001	ISO 14001	ISO 22000 (НАССР)	OHSAS 18001	SA 8000
	ОАО «Днепропетровский металлургический завод им. Коминтерна»	+				
	ООО ПСП «Азовинтэкс», г. Мариуполь	+				
	ОАО «Краматорский завод тяжелого станкостроения»	+				
	ЧАО «Донецкий электрометаллургический завод»		+			
	ООО «Альтком «Инвест-Строй», г. Донецк	+				
	ВЭП ООО «Азовимпекс», г. Мариуполь	+				
	ПАО "ХайдельбергЦемент Украина", г. Кривой Рог		+			
	ООО «ДИСК Бетон», г. Донецк	+				
	ЗАО «Теплотехника», г. Херсон	+				
	ООО «Фематек-Украина», г. Днепропетровск	+				
	ОП «Ровенская АЭС» ГП НАЭК«Энергоатом», г. Кузнецовск	+	+			
	ОАО «Алчевский металлургический комбинат»		+		+	
	ОАО «Алчевсккокс», г. Алчевск		+		+	
	ООО «Профипресс», г. Макеевка	+		+		
	ЗАО «Геркулес», г. Донецк	+		+		
	ООО «ЛекФарма «Адонис» г. Донецк	+		+		
	ОАО «Лактис», пгт. Марьинка	+		+		
	ООО «Электросталь», г. Курахово	+	+		+	
	ОАО «Пантелеймоновский огнеупорный завод»	+	+		+	
	ЧАО «Славянский мелоизвестковый завод»	+	+			+
	ОАО «Винтер», г. Донецк	+	+	+		
	ОАО «Укрпластик», г. Киев	+	+	+	+	+

Десятки предприятий ознакомили своих специалистов с требованиями международных стандартов и методиками построения систем менеджмента на семинарах, тренингах и специализированных курсах, подготовленных и проведенных специалистами Центра консультаций и исследований ООО «ТНА-ТЕСТ». Их перечень постоянно расширяется.

С 2006 г. нашими специалистами было обучено более 300 внутренних аудиторов различных систем менеджмента. Многие из них уже повторно проходят у нас переподготовку и повышение квалификации.

Мы всегда открыты и рады встрече с каждым клиентом и убеждены, что наше сотрудничество будет интересным и взаимовыгодным!

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Почему мы внедряем стандарты ISO 9000?

Организации внедряют стандарты ISO 9000 по разным причинам. Решение по внедрению ISO 9000 может основываться на таких факторах:

- удовлетворение запросов потребителей и других заинтересованных сторон, предполагающих наличие на предприятии системы менеджмента, построенной в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001
- выход на рынки дальнего зарубежья
- конкурентоспособность на внутреннем и внешнем рынках
- совершенствование системы менеджмента качества и системы управления процессами
- минимизация повторяющихся аудитов, выполняемых различными потребителями и госорганами
- улучшение работы поставщиков
- минимизация числа несоответствий и потерь

ЧТО ТАКОЕ СЕРИЯ ISO 9000?

Ядро стандартов системы менеджмента качества ISO 9000 состоит из четырех международных стандартов, представляющих собой руководство по разработке и внедрению результативной и эффективной системы управления качеством. Независимо от специфики выпускаемой продукции эти стандарты применимы как к сфере производства, так и к сфере услуг.

Основные стандарты ISO 9000

- **ISO 9000** устанавливает принципы и основные понятия менеджмента качества, описывает содержание серии стандартов и даёт перечень терминов и их определений для использования в любой организации,
- **ISO 9001** определяет требования к: **системам управления качеством, если организации надо продемонстрировать способность удовлетворить требования потребителей и органов власти,**
- **ISO 9004** содержит методические указания по достижению устойчивого успеха путем использования подхода, основанного на менеджменте качества,
- **ISO 19011** обеспечивает руководство по планированию и проведению аудитов систем менеджмента качества.

Использование ISO 9001 позволяет организации достичь следующих преимуществ:

- лучшее понимание и согласованность деятельности в сфере качества во всей организации,
- гарантии постоянного использования системы менеджмента качества для менеджмента организации в целом,
- совершенствование системы документации,
- повышение понимания у персонала аспектов качества,
- укрепление взаимного доверия организации и потребителя,
- снижение затрат и повышения производительности труда,
- создание фундамента для постоянного совершенствования деятельности.

Естественно, эти преимущества достигаются только при хорошем планировании, упорной работе и постоянном совершенствовании деятельности организации.

Как правило, стандарты серии ISO 9000 используются в ситуациях, когда необходимо:

- оказать методическую помощь для общего руководства системой менеджмента организации и качеством продукции;
- заключить контракт между поставщиком (первой стороной) и потребителем (второй стороной);
- проверить систему менеджмента качества поставщика (второй стороной);
- осуществить сертификацию независимым органом (третьей стороной).

Система менеджмента качества определяет деятельность внутри организации, направленную на удовлетворение требований потребителей. Чтобы удостовериться в том, что в организации есть система менеджмента качества, потребители или органы власти могут

потребовать подтверждения соответствия системы требованиям стандарта ISO 9001. Тогда потребитель, как «вторая сторона», или независимые аудиторы, как «третья сторона», проводят аудит для подтверждения существования такой системы менеджмента. Если аудитор признает, что организация выполняет требования стандарта ISO 9001, то организация вносится в реестр и получает сертификат, признаваемый многими потребителями. Однако, и другие компании, не нуждающиеся в сертификации, также могут интересоваться соответствием требованиям стандарта ISO 9001.

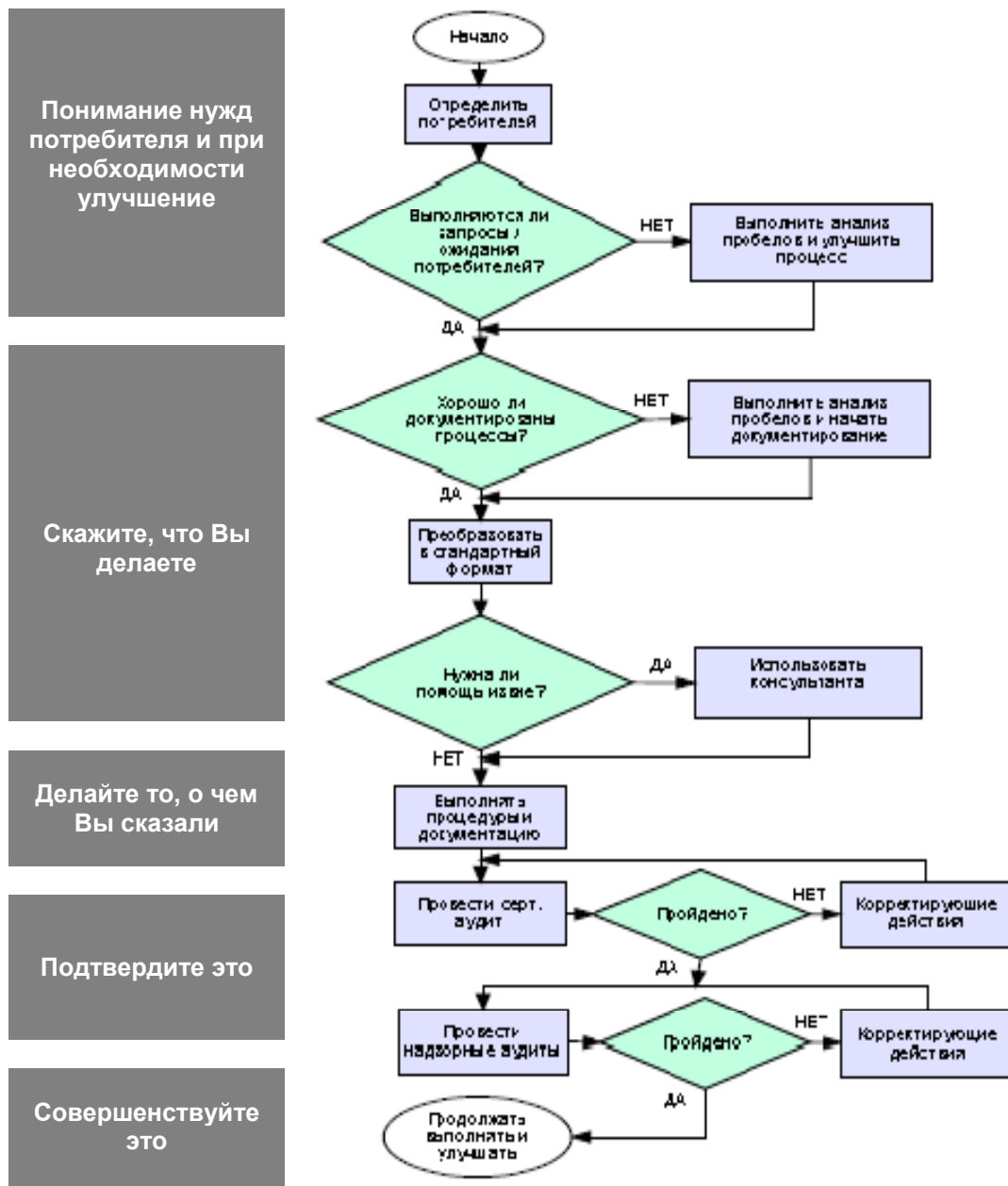
Упрощенная последовательность построения системы такова:

- глубоко и подробно изучите требования ISO 9001
- определите наилучший способ построения системы менеджмента качества:
скажите, что вы делаете
делайте то, о чем сказали
подтвердите это
совершенствуйте это!

Система не должна быть чем-то неподвижным. Она должна развиваться, а главное – продукция и процессы должны совершенствоваться. Эффективным подходом здесь может быть использование цикла: **Планируй – Делай-Проверяй – Совершенствуй.**

Инструментом такого совершенствования могут стать цели в области качества.

Чтобы понять деятельность, в которой вы будете участвовать, а также ее порядок, изучите следующую блок-схему.



ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Внедрение системы экологического менеджмента обеспечивает предприятие следующими преимуществами:

- систематическое снижение отрицательного воздействия на окружающую среду,
- систематическое сокращение производственных и эксплуатационных затрат,
- снижение природоохранных платежей и более эффективное выполнение требований природоохранительного законодательства.



Кроме этого, внедрение СЭМ обеспечивает комплекс дополнительных преимуществ, включая:

- снижение рисков возникновения аварийных ситуаций и масштабов последствий в случае их возникновения;
- повышение конкурентоспособности предприятия на внутреннем и внешнем рынках;
- возможность освоения новых рынков;
- приобретение более благоприятного имиджа и улучшение отношений с потребителями, партнерами, инвесторами, государственными органами, общественностью;
- увеличение инвестиционной привлекательности;
- снижение процентных ставок по кредитам;
- снижение ставок платежей по экологическому страхованию (страхование экологических рисков предприятия) и т.д.

ЧТО ТАКОЕ СЕРИЯ ISO 14000?

В системе экологического менеджмента рассматриваются те экологические аспекты деятельности организации, которые она может контролировать, и изменения которых под влиянием системы можно ожидать.

До боли знакомая картина: дымящийся шлакоотвал, приправленный масляной ветошью или свежая зелень березок, пробившихся к свету сквозь возвратные отходы, которые вот-вот вернуться в производств.. Почему потенциальные инвесторы и зарубежные партнеры посещают предприятие и не возвращаются?

Чтобы заниматься экологией, нужны инвестиции, скажете Вы. Замкнутый круг. Начните с инвестиций идеи о внедрении системы экологического менеджмента в умы Ваших сотрудников. А далее действуем по известной формуле Деминга:

ПЛАНИРУЙ - ДЕЛАЙ - ПРОВЕРЯЙ – СОВЕРШЕНСТВУЙ

Шаг 1. Предварительная оценка

Шаг 2. Идентификация экологических аспектов предприятия. Пожалуй, это самый сложный момент при внедрении СЭМ. Из всего перечня экологических аспектов предприятие должно выбрать существенные. **Для этого необходимо:**

- составить схему процессов с указанием входов и выходов
- проанализировать экологический баланс: добыча сырья, производство, использование, утилизация
- составить список воздействий
- составить перечень экологических аспектов и
- выделить из них существенные

Шаг 3. Если процессы и систему не контролировать - ими нельзя управлять! **Внутренний аудит** - отличный инструмент для оценки соответствия системы требованиям стандарта и самого предприятия.

Шаг 4 . Непрерывное совершенствование.

Система экологического менеджмента дает предприятию возможность структурировать, связать воедино процессы, направленные на достижение последовательного улучшения, желаемая степень которого определяется самим предприятием в зависимости от экономических и других обстоятельств.

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

- уменьшение числа случаев причинения вреда персоналу за счет предотвращения и контроля опасных производственных факторов на рабочих местах.
- уменьшение риска несчастных случаев, приводящих к серьезным последствиям.
- улучшение мотивации персонала за счет удовлетворения растущих ожиданий ваших сотрудников.
- уменьшение материальных потерь, произошедших из-за несчастных случаев и простоев производства.
- возможность создания интегрированной системы менеджмента качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и техники безопасности.
- обеспечение соответствия деятельности законодательству в области ОЗ и ТБ.
- улучшение имиджа организации.



ЧТО ТАКОЕ OHSAS 18001?

OHSAS 18001:2007 Occupational Health and Safety Management Systems. Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Требования

Этот стандарт представляет собой требования к системе менеджмента профессиональной безопасности и здоровья, дающие организации возможность управлять ее профессиональными рисками в области безопасности персонала и совершенствовать бизнес.

От чего зависит безопасность труда на предприятии? Прежде всего:

- от лучшего знания причин и следствий несчастных случаев и профессиональных заболеваний
- от использования подхода, основанного на анализе и оценке рисков
- от более жесткого законодательства и больших штрафов
- от признания того, что репутация предприятия важнее
- от признания руководством предприятия моральных обязательств

Все вышеперечисленное содержится в требованиях OHSAS 18001:2007.

Принятие руководством обязательств - первый шаг при внедрении системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья по требованиям OHSAS 18001:2007.

Предприятие декларирует в Политике свои намерения и приоритеты в сфере безопасности производства. Политика включает обязательства по соблюдению действующего законодательства, непрерывному совершенствованию системы менеджмента. Она доводится до сведения всего персонала с тем, чтобы каждый работник знал о своих обязанностях. Политика доступна всем заинтересованным сторонам.



Анализ крупнейших мировых аварий и катастроф показывает следующие недостатки управления:

- отсутствие или недостаток обучения,
- отсутствие опыта,
- работа персонала под давлением,
- повышенная усталость,
- отсутствие систем контроля, которые бы учитывали возможности отдельных ошибок,
- недостаточное информирование.

Поэтому следующим важным шагом является определение опасностей и оценка рисков, связанных с выполнением работ персоналом.

Реестры опасностей и рисков по профессиям служат информативным и учебным документом для персонала, а разработанные для снижения риска предупреждающие действия должны найти отражение в инструкциях по охране труда. Все опасности должны быть определены. Все риски, связанные с опасностями должны периодически оцениваться. Определенные согласно установленной организацией методике и соответствующим критериям неприемлемые риски в дальнейшем должны быть исключены или снижены до приемлемого уровня. Предприятие должно управлять всеми идентифицированными рисками.



А далее все та же знаменитая формула Деминга: **ПЛАНИРУЙ - ДЕЛАЙ - ПРОВЕРЯЙ - СОВЕРШЕНСТВУЙ.**

Все виды работ, связанные с существенными рисками в области безопасности производства должны быть управляемыми (планироваться и контролироваться). Данное требование стандарта означает, что на предприятии должны быть разработаны документированные процедуры для выполнения таких работ (например, инструкции по охране труда).

Многим предприятиям, и особенно связанным с опасными условиями труда, при создании интегрированной системы менеджмента, охватывающей систему менеджмента качества, систему менеджмента окружающей среды и систему охраны здоровья и безопасности труда, в своей деятельности все больше приходится учитывать риски, связанные с охраной здоровья и безопасностью труда своих сотрудников. У предприятий появляется необходимость в управлении такими рисками и постоянном улучшении своих показателей в данном направлении. Решение проводится путем выполнения положений, указанных в OHSAS 18001:2007. Требования OHSAS 18001 полностью совместимы со стандартами ISO 9001 и ISO 14001, но должны быть определены подходы к совмещению задач между этими системами.

Как показывает наша многолетняя практика разработки систем менеджмента, при внедрении требований OHSAS 18001 без использования консалтинговых услуг, предприятия не могут оценить и предусмотреть все возникающие проблемы при совмещении данных требований с уже имеющимися документами и процессами деятельности.

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Внедрение системы менеджмента, построенной на принципах НАССР позволяет:

- вселить в заказчиков уверенность в то, что продукты изготовлены с соблюдением гигиенических требований и являются безвредными.
- продемонстрировать намерение принять все необходимые меры предосторожности и приложить должное усердие для гигиеничного изготовления продуктов.
- отвечать требованиям законодательства тех стран, куда компания экспортирует пищевые продукты, к безопасности пищевых продуктов.
- значительно уменьшить число оценок, производимых заказчиком, и, следовательно, сэкономить расходы и время.
- уменьшить брак и возврат с помощью ресурсосберегающих технологий.
- уменьшить затраты с помощью установления лучшего контакта с национальными организациями по безопасности пищевых продуктов.
- повысить эффективность системы управления в отношении безопасности пищевых продуктов и проводить работу по развитию деятельности компании.



ЧТО ТАКОЕ НАССР?



С глобализацией торговли продовольственными товарами возникла необходимость в гармонизации национальных требований стран-производителей в международном масштабе.

Всемирной организацией здравоохранения (WHO) и FAO (Food and Agriculture Organization of the United Nations) была разработана система НАССР (Hazard Analysis and Critical Control Point), в основе которой лежит определение критических контрольных точек и анализ

рисков, связанных с гигиеной и безопасностью продуктов питания. Эта добровольная система применяется во многих странах, правда в тех из них, где она включена в регламенты, система НАССР является обязательной.

Стандарт ISO 9001:2008 ориентирует изготовителей пищевой продукции на удовлетворение ожиданий потребителей, среди которых наиболее важное и подразумеваемое (а не высказываемое) - безопасность продуктов питания. Интегрирование системы менеджмента качества по ISO 9001:2008 с системой безопасности продуктов питания более эффективно с точки зрения удовлетворенности потребителя, чем применение этих систем по отдельности. Поэтому в помощь по разработке интегрированной Системы Менеджмента на предприятиях пищевой промышленности ИСО/ТК 34 был разработан международный стандарт **ISO 22000:2005 "Системы менеджмента безопасности пищевой продукции"**, который в рамках построения системы менеджмента качества для организаций, работающих в пищевой промышленности, рассматривает также аспекты безопасности продукции, используя методологию НАССР.

Главная идея НАССР - сконцентрировать внимание на тех этапах процессов и условиях производства, которые являются критическими для безопасности пищевых продуктов и гарантии того, что их продукция не нанесет ущерб потребителю.

Для того чтобы система НАССР эффективно функционировала и поддерживалась руководством компании, она должна быть спроектирована, разработана и внедрена на уровне схемы структурного управления компанией и должна быть включена в общие процессы управления.

Процессы производства пищевых продуктов не могут быть пущены на самотек, за ними должны быть постоянные наблюдения и контроль. Это диктуется просто здравым смыслом, а принципы системы НАССР только подразумевают упорядочение и систематизацию такого контроля.

Столь же естественным является принцип, требующий разработки корректирующих действий - мер на случай "нештатных ситуаций". Проще говоря, нельзя же работать, не имея готовых процедур при механических неполадках, или других нарушениях технологических процессов.

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Внедрение системы позволяет достичь следующих результатов:

- Выполнение конкретных требований автосборщиков
- Достижение конкретных результатов улучшений от выполнения требований и применения руководств ISO/TS 16949 (SPC, MSA, FMEA, APQP, PPAP)
- Достижение конкретных результатов улучшений от применения методов оптимизации производства («Lean production») на пилотных объектах Заказчика
- Обеспечение тиражируемости успешного опыта, достигнутого на пилотных объектах Заказчика.
- Через подготовку компетентных (знание, понимание, умение и навык извлекать выгоды от применения руководств ИСО/ТУ 16949 и методов оптимизации производства) специалистов внутри компании, достигших успеха на пилотных объектах и способных выступать в качестве внутренних консультантов – носителей успешного опыта на предприятии
- Изменение корпоративной культуры управления предприятием: от «исправления несоответствий» к «предупреждению несоответствий и постоянным улучшениям»



ЧТО ТАКОЕ ISO/TS 16949?

ISO/TS 16949:2009 «Системы менеджмента качества. Особые требования по применению ISO 9001:2008 для организаций – производителей серийных и запасных частей для автомобильной промышленности» – это международная техническая спецификация, применяемая ко всей цепочке поставщиков автомобильных заводов.

Стандарт ISO/TS 16949:209 является совместной разработкой Международной рабочей автомобильной группы (IATF) и Японской ассоциации автомобилестроителей (JAMA) при поддержке организации ISO. Он описывает требования к системам менеджмента качества предприятий, которые занимаются проектированием, производством, наладкой и обслуживанием продукции, предназначенной для автомобилестроительной промышленности.

Структура стандарта во многом сходна со стандартами серии ИСО 9000, но содержит дополнительные специфические требования.

Сертификация системы менеджмента качества по данному стандарту потребуется тем предприятиям, которые выходят со своей продукцией, предназначенной для автомобилестроительной отрасли, на рынок дальнего зарубежья.

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Внедрение системы способствует:

- обеспечению безопасности, качества и эффективности медицинских технологий;
- повышению уверенности регулирующих органов в правильности конструкции медицинских изделий и организации их производства;
- созданию базы для доказательной медицины;
- облегчению распространения технологий, изделий и эффективной практики, а также обеспечению охраны здоровья людей, их безопасности, что в свою очередь способствует экономическому росту государства.

ЧТО ТАКОЕ ISO 13485?

ISO 13485 - международный стандарт, содержащий требования к системе менеджмента качества предприятий, производящих медицинские изделия. ISO 13485 был опубликован в июле **2003 года**. Он перекликается и содержит все основные требования ISO 9001 к СМК предприятия, включая разработку новых видов продукции.



Помимо требований ISO 9001 в стандарт включены специфические требования для компаний, выпускающих продукцию медицинского назначения, как например: требования к гигиене персонала, оборудования и помещений; требования к складским помещениям; механизм отзыва продукции с рынка, если обнаружено ее негативное влияние на человека и т.д.

Этапы разработки, внедрения и сертификации системы менеджмента качества по требованиям ISO 13485 аналогичны построению систем по требованиям ISO 9001, ISO 14001 и детально описаны в

соответствующих разделах данного проспекта.

Примечание. Что такое медицинские изделия?

Термин «медицинские изделия» включает любой инструмент, аппараты, приборы, материалы и другие предметы, которые используются самостоятельно или в комбинации (включая программное обеспечение для безупречного функционирования медицинского изделия) для использования в целях:

- диагностики, предупреждения, наблюдения, лечения или обезболивания заболеваний;
- диагностики, наблюдения, лечения, обезболивания или компенсации травм и увечий;
- обследования, замены или изменения анатомического строения или физиологического процесса;
- регуляции процессов зачатия,

основная функция которых в (на) человеческом организме (в соответствии с назначением) достигается не фармакологическими или иммунологическими либо метаболическими средствами, но может поддерживаться этими средствами в своей эффективности.

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

Сегодня покупатели стали более требовательными, чем когда-либо. Началу 60-х годов прошлого столетия было присуще массовое потребительство, в конце 70-х покупатели стали требовать, чтобы приобретаемые ими товары соответствовали установленному качеству, в 80-е годы они хотели, чтобы товары были экологически чистыми, а в конце 90-х стала обязательной социальная ответственность производителей. Потребителей заботят не только цена, качество и удобство, но также права рабочих и та обстановка, в которой они трудятся.

Однако это волнует не только потребителей, но и инвесторов, и правительства. У них возникает множество вопросов, а именно:

- была ли эта рубашка произведена на предприятии, где существует "потогонная система";
- сделан ли этот мяч бросившим школу ребенком;
- были ли рабочие, собравшие эти бананы, подвергнуты вредному воздействию пестицидов;
- соблюдает ли компания, производящая этот ботинок, определенный кодекс поведения?



От того, как работодатели относятся к рабочей среде, зависят и условия труда, и производственная обстановка, и конечные результаты.

ЧТО ТАКОЕ SA 8000?

Исследования показывают, что большой процент потребителей и инвесторов по всему миру при оценке деятельности компаний обращают самое пристальное внимание на социальные аспекты и рабочую среду. Для того чтобы соответствовать все возрастающим требованиям к социальной и рабочей сфере, предприятиям необходим системный подход, при котором политика предприятия и нормы трудовой и общественной этики не будут противоречить друг другу.

Многие предприятия в Украине захлестнула волна разработки и внедрения систем менеджмента качества по требованиям ISO 9001. Пока руководители предприятий привыкают к жизни в этих условиях, к Украине приближается вторая волна – необходимость внедрения систем экологического менеджмента по требованиям ISO 14001 и систем менеджмента профессиональной безопасности и здоровья по требованиям OHSAS 18001, как составная часть требований потребителей. Многие руководители уже начали готовиться к этому. Но только некоторые из них ожидают третью волну – требования к социальной ответственности предприятий, изложенные в SA 8000.

Стандарт SA 8000:2008 Social Accountability (Социальная ответственность) разработан международной организацией Social Accountability International (SAI) Нью-Йорк, США. SAI - законодатель всего, что связано с данным стандартом и единственная организация, определяющая требования для аудиторов, органов по сертификации. **SA 8000:2008** базируется на принципах международных документов, таких, как Конвенции Международной Организации Труда (ILO), Декларации прав человека, конвенциях ООН по правам человека, по различным формам дискриминации.

Ведущие компании мира уже в течение многих лет считают, что надежными партнерами могут быть только те, кто использует этические подходы к обществу в целом и к своим сотрудникам, уважает их и создает им необходимые условия для работы.

Стандарт **SA 8000** был разработан для того, чтобы предприятия могли подтвердить использование социально-ответственных подходов в своем бизнесе.

Система менеджмента, основанная на требованиях SA 8000, имеет общие требования с ISO 9001, как например: определенная руководством политика компании в сфере социальной ответственности, анализ и проверки со стороны руководства, планирование, оценка и выбор поставщиков, принятие корректирующих действий. Наряду с вышеперечисленными разделами стандарт содержит специфичные требования в сфере социальной ответственности, касающиеся использования детского труда, продолжительности рабочего времени, вопросов оплаты труда, применения дисциплинарных мер, а также исключения в компании любого вида дискриминации.

ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

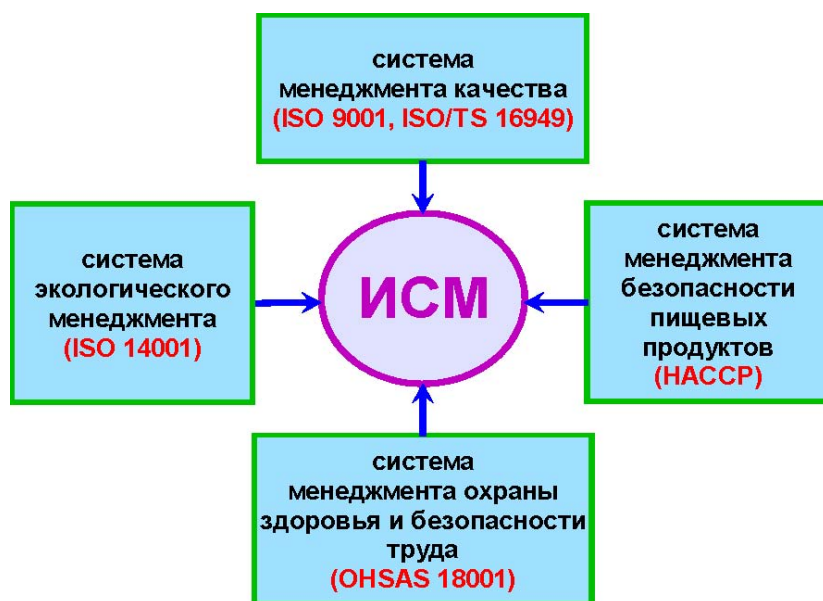
К числу явных достоинств таких систем можно отнести то, что:

- интегрированная система обеспечивает большую согласованность действий внутри организации, усиливая тем самым синергетический эффект, заключающийся в том, что общий результат от согласованных действий выше, чем простая сумма отдельных результатов (когда, согласно парадоксу Аристотеля, «один плюс один больше двух»);
- интегрированная система минимизирует функциональную разобщенность в организации, возникающую при разработке автономных систем менеджмента;
- создание интегрированной системы, как правило, значительно менее трудоемко, чем нескольких параллельных систем;
- число внутренних и внешних связей в интегрированной системе меньше, чем суммарное число этих связей в нескольких системах; объем документов в интегрированной системе значительно меньше, чем суммарный объем документов в нескольких параллельных системах;
- в интегрированной системе достигается более высокая степень вовлеченности персонала в улучшение деятельности организации;
- способность интегрированной системы учитывать баланс интересов внешних сторон организации выше, чем при наличии параллельных систем;
- затраты на разработку, функционирование и сертификацию интегрированной системы ниже, чем суммарные затраты при нескольких системах менеджмента.

ЧТО ТАКОЕ ИСМ?

Наиболее эффективным способом совершенствования управления предприятием в настоящее время является внедрение интегрированных систем менеджмента, созданных исходя из требований международных стандартов: ISO 9001 (качество), ISO 14001 (охрана окружающей среды), OHSAS 18001 (охрана здоровья и безопасность труда), ISO 22000 (НАССР) (безопасность пищевых продуктов) и других. Это руководства по совершенствованию управления предприятием, созданные на основе международного управленческого опыта.

Интегрированные системы менеджмента строятся на основе системного подхода к управлению предприятием, позволяющего связать в единое целое различные аспекты деятельности, оказывающие в итоге значимое влияние на успешную работу всего предприятия. Деятельность любого предприятия связана с рисками, которые определяют основные потери.



Целью создания интегрированной системы менеджмента является совместное оптимальное управление рисками, позволяющее сократить требующиеся предприятию материальные и организационные ресурсы.

АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

1	Лекции персоналу по разъяснению требований стандарта	Международные стандарты иногда сравнивают с религиозным учением. Для того, чтобы внедренная по их требованиям система менеджмента работала эффективно, необходимо "обратить в эту веру" весь персонал предприятия
2	Анализ существующей системы управления предприятием и документации, регулирующей выполнение работ	Диагностический (первичный) аудит с целью определения недостающих звеньев Системы Менеджмента.
3	Разработка рекомендаций по идентификации основных рабочих процессов и их документированию	Даются рекомендации по устранению недостающих звеньев системы менеджмента (распределение обязанностей и полномочий, процедуры СМ, политика и цели предприятия, основные рабочие процессы).
4	Разработка план-графика работ по документированию отдельных процессов и процедур СМ. Утверждение рабочей группы по разработке документации СМ.	Определяется состав рабочей группы по разработке СМ, распределяется ответственность за подготовку документов (1-я и окончательная редакция), конкретизируются сроки предоставления разработанных документов.
5	Консультационное сопровождение процесса разработки документации	Индивидуальное/групповое консультирование специалистов рабочей группы, в т.ч. по электронной почте.
6	Разработка руководства СМ	Обобщенное описание СМ в Руководстве по системе менеджмента .
7	Согласование, утверждение и внедрение документации СМ и Руководства	Приказ о внедрении СМ на предприятии
8	Обучение внутренних аудиторов	Наличие на предприятии группы специалистов, прошедших обучение по курсу "Внутренний аудит" является обязательным условием при сертификации. Именно этим специалистам предстоит проводить диагностику СМ на соответствие требованиям стандарта.
9	Разработка план-графика внутренних аудитов. Проведение внутренних аудитов. Составление отчета о внутренних аудитах.	Осуществление проверки функционирования СМ на рабочих местах – «все, что задокументировано, должно выполняться».
10	Устранение несоответствий, обнаруженных при внутренних аудитах	Выполняется при наличии отклонений, обнаруженных при внутренних аудитах. Намечаются мероприятия по устранению и срок исполнения.
11	Проведение повторного внутреннего аудита	Проводится для того, чтобы получить убедительные доказательства, что мероприятия по п. 10 выполнены и являются результативными и эффективными.
12	Анализ функционирования СМ руководителем предприятия	Руководитель предприятия анализирует отчет о функционировании системы, представленный ему руководителем проекта, и принимает соответствующее решение.
13	Сертификация	Как правило, сертификация проводится в два этапа. 1 этап называют аудитом документации. Независимые аудиторы изучают документацию СМ. 2 этап представляет собой сравнение существующей практики с изложенными в документации требованиями и требованиями стандарта. А далее торжественное вручение сертификата и долгожданный выход на новые рынки.
14	Надзорные аудиты, ресертификация	Сертификат, выданный на СМ, действует в течение 3 лет. В этот период сертифицирующий орган обязан проводить надзорные аудиты (1 раз в год) для подтверждения соответствия действующей СМ требованиям стандарта. Через 3 года предприятие проходит ресертификацию.

Пункты 1 - 12 – разработка системы менеджмента, подготовка к сертификации. Разработку проводят консультанты ООО «ТНА-ТЕСТ» совместно со специалистами организации-заказчика.

Пункты 13 - 14 – сертификация. По вашему выбору вы можете сертифицировать систему менеджмента в зарубежном, украинском или российском сертификационном органе.

ЗАЯВКА НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

83086, г. Донецк, ул. Ф. Зайцева, 46 а
тел./факс: (062) 385-36-31 e-mail: tna-test@yandex.ru



ЗАЯВКА НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Наше предприятие намерено создать системы управления на соответствие международным стандартам, приведенным ниже. Просим предоставить Ваши предложения по построению систем управления с учетом следующих данных:

Наименование предприятия: _____

Почтовый адрес: _____

Телефон: _____ Факс: _____
e-mail: _____

Ф.И.О. и должность руководителя _____

Ф.И.О. уполномоченного лица _____

Область деятельности: _____

Основная продукция: _____

Филиалы и их местонахождение: _____

Количество сотрудников (основной организации/по филиалам): _____

Мы намерены создать системы управления согласно стандарта (ов) *(нужное отметить крестиком)*:

☐ ISO 9001 ☐ ISO 14001 ☐ ISO 22000 (HACCP)

☐ OHSAS 18001 ☐ ISO/TS 16949 ☐ ISO 13485

Другое (указать) _____

Желательный срок начала работ _____

Приложения:

☐ Структурная схема предприятия (обязательно)

☐ Другие (указать) _____

Место, дата

Печать, подпись

Должность

Ф.И.О.